

Politika integrovaného systému managementu SMART TRADING COMPANY s.r.o.

Vrcholové vedení společnosti Smart Trading Company s.r.o. stanovuje prostřednictvím této politiky integrovaného systému managementu (IMS) rozhodující záměry pro neustálé zlepšování výkonnosti IMS s cílem dosáhnout maximální spokojenosti zákazníka. Zároveň si je vědomé povinnosti aktivně chránit životní prostředí a klást důraz na bezpečnost při práci a zdraví svých zaměstnanců. Proto stanovuje takové zásady politiky IMS, aby byly v co největší míře minimalizovány popř. zamezeny veškeré vlivy z výrobních činností společnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit pracovní podmínky, úroveň bezpečnosti práce a životního prostředí.

Naší prioritou je být spolehlivým, obchodně i ekonomicky prosperujícím dodavatelem širokého spektra strojírenských dílů vyráběných CNC technologiemi z tenkých plechů, plochých profilů a montovaných/svařovaných sestav z těchto součástí. Díly i sestavy chceme dodávat včetně povrchové úpravy just in time dle požadavků zákazníka.

V souladu se strategií společnosti stanovujeme následující politiku IMS se zaměřením na tyto oblasti:

1. Zaměření na zákazníka

V maximální míře uspokojujeme požadavky, očekávání a přání našich zákazníků výrobou produktů a poskytováním služeb vysoké kvality v závazných dodacích termínech. Zajímá nás hodnocení spokojenosti našimi zákazníky, které dále analyzujeme a přijímáme navazující opatření vedoucí k zvyšování kvality, bezpečnosti, ochraně zdraví a životního prostředí. Neustále zlepšujeme komunikaci s našimi zákazníky a dodavateli.

2. Zapojení pracovníků

V rámci IMS jsou zapojeni všichni zaměstnanci na všech úrovních řízení do procesu trvalého zlepšování. Motivujeme pracovníky k odvedení kvalitnější práce a zvýšení výkonnosti. Využíváme znalosti, schopnosti, dovednosti a potenciálu pracovníků ve prospěch společnosti a všech zainteresovaných stran. Zároveň je podporujeme a cíleně rozvíjíme a posilujeme vědomí zaměstnanců k ochraně vlastního zdraví a zdraví svých kolegů kladením důrazu na osobní zodpovědnost a dodržování právních a jiných předpisů při práci a to na všech úrovních vedení. Pracovníci jsou zapojeni do trvalého systému vzdělávání v oblastech IMS.

3. Dodavatelské vztahy

Naše dodavatele a odběratele považujeme za své partnery a jsme vždy připraveni budovat kooperativní, vzájemně prospěšný vztah, založený na společném závazku průběžného zlepšování kvality s přihlédnutím k vývoji trhu a novým trendům. Vyžadujeme zásady ochrany životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví i u našich dodavatelů a upřednostňujeme takové dodavatele, kteří sdílí stejné principy.

4. Orientace na výsledky

Zavazujeme se dosahovat stanovené hospodářské cíle při minimálním negativním dopadu na životní prostředí a při dodržování zásad BOZP. Zavazujeme se hospodárně využívat materiálové a energetické zdroje. Zavazujeme se všechny svoje investiční záměry posuzovat z hlediska dopadu na životní prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Vrcholové vedení pravidelně prověřuje a vyhodnocuje IMS a stanovuje cíle IMS, zajišťuje a vytváří potřebné materiální, informační, personální a finanční zdroje pro naplnění stanovených cílů.


5. Řízení na základě procesů a faktů

Vnitřní procesy systematicky monitorujeme a vyhodnocujeme jejich efektivitu a výkonnost. Zavazujeme se trvale zlepšovat výrobní procesy a pracovní podmínky zaměstnanců tak, aby byl minimalizován negativní dopad na životní prostředí, BOZP a hygienu práce. Zavazujeme se neustále zlepšovat efektivnost IMS využíváním vhodných nástrojů a metodik.

6. Společenská angažovanost

Zavazujeme se trvale dodržovat příslušné právní a jiné požadavky na ochranu životního prostředí a platné předpisy v oblasti BOZP a PO. Zavazujeme se k neustálému zlepšování a prevenci v oblasti znečištění životního prostředí. Nadále pokračujeme s aktivitami, jež zamezují používání materiálů s obsahem nebezpečných chemických látek v elektrických a elektronických zařízeních dle směrnice RoHS č. 2011/65/EU. Průběžně snižujeme produkci odpadů vzniklých výrobou a provozem společnosti a zároveň zvyšujeme podíl využití tohoto odpadu. Snižujeme energetickou náročnost výrobních procesů pomocí modernizace výrobního zařízení, maximalizace využití výrobního i pomocného zařízení a zajištěním jeho kvalitního servisu a pravidelné údržby.

V Ostravě dne 27. srpna 2020



RNDr. Ivo Tvardek v.r.
ředitel společnosti